

## **POLÍTICA DE CALIDAD**

En un mercado cada vez más globalizado y a la vez competitivo, donde por una parte los Clientes elevan continuamente sus expectativas, donde la competencia hace que cada vez resulte más difícil la supervivencia empresarial, donde el propio personal de las empresas y la Sociedad en general juegan un papel cada vez más importante hacen que el concepto **CALIDAD** deba repercutir en mayor medida a los diferentes “grupos de interés” presentes en nuestro entorno. *Esta ampliación del concepto CLIENTE es una de nuestras claves para el crecimiento.*

CASAMAYOR PERFILES, S.L. como empresa elaboradora de ventanas de PVC, siempre hemos considerado la calidad y la Gestión de la Calidad como un elemento fundamental que debe estar integrado en la propia Gestión Empresarial.

Así en CASAMAYOR PERFILES, S.L., pretendemos llegar a ser una Empresa identificada con el término CALIDAD y ser un gran referente en el sector de fabricación de ventanas de PVC. Por ello nuestra clave sigue siendo:

***“Orientar nuestros productos y procesos a responder las necesidades y expectativas de TODOS NUESTROS CLIENTES para conseguir, mantener y mejorar su grado de satisfacción”.***

Para ello, en CASAMAYOR PERFILES, S.L., se consideran y declaran como objetivos estratégicos de su gestión:

- Cumplir en todo momento con la normativa legal y los requisitos reglamentarios aplicables.
- Asegurar que las necesidades y expectativas de los Clientes son convertidas en un requisito propio.
- Mejora constante de nuestros sistemas productivos y procesos con las inversiones y modernizaciones de equipos e instalaciones necesarias.
- Adecuar y mejorar continuamente nuestro sistema de gestión y atención a nuestros Clientes.
- La transmisión del conocimiento a los empleados basados en la experiencia de nuestra organización aprendiendo de errores y éxitos del pasado.
- La formación como eje central en la competencia de nuestro equipo de trabajo.

Como primer paso para garantizar este funcionamiento se estableció un Sistema de Gestión de la Calidad acorde con la Norma Internacional ISO 9001 cuyo compromiso tanto en su mantenimiento como en la mejora siguen vigentes.

La Gerencia se compromete, por tanto, a dar continuidad a este proceso, hacerlo llegar a todo el personal de CASAMAYOR PERFILES, S.L., y mantenerlo siempre presente en todas las actuaciones de nuestra organización. Esta política, por tanto, servirá de marco de referencia para el establecimiento y revisión de los objetivos de Calidad y procesos de la empresa. Estas premisas definen nuestra forma de entender la Calidad.

Mérida, 08/05/2017

Fdo.: **Justo Contreras Serrano**

**Gerente de CASAMAYOR PERFILES, S.L.**

CASAMAYOR PERFILES, S.L.

P.P.

